

屏東縣三地門鄉公所
112 年文化館前台服務人員招募訓練簡章

壹、招募資格：

- 一、對展覽有高度熱情，善於與人溝通，抗壓性高。
- 二、有展覽前台工作概念/相關展覽工作經驗者尤佳。
- 三、儀表端莊，具親和力，有高度的服務熱忱。
- 四、可配合館舍開館日程，且假日及國定假日排班值勤，可長期配合排班者。
- 五、參加人數：15 名。

貳、服務地點：三地門鄉文化館。

參、課程日期：112 年 8 月 5 日(六)共 1 天，上午 09:00 至下午 16:00。

肆、課程地點：三地門鄉原住民文化館 2 樓多媒體室。

伍、報名方式擇一：

- 一、紙本:請將報名表填妥(如表三)，寄送信箱 san7994084@gmail.com，並來電確認報名狀況(08-7991104#251)，或親洽本所觀光文化所報名。另可逕至本所官方網站及臉書粉絲專頁最新消息下載本計畫簡章及報名表。
- 二、線上:填寫 google 報名連結網址：
<https://forms.gle/NHSKfFjSxVcud5pH8>。
- 三、報名截止日期：即日起至 112 年 8 月 3 日（四）下午 17:00 截止，錄取名單將於電話通知，未錄取學員則不另予通知。
- 四、本培訓課程全程免費。

陸、工作要點：

一、工作職責：

- (一)前台服務人員應準時到勤簽到及簽退，並穿著規定之工作服，配戴識別證，儀表端莊、態度和藹。

(二)前台服務人員應依前台督導指令執行任務。負責前臺設備使用、觀眾導引、出入安全、清潔衛生、觀眾服務及協助前臺作業等相關事項

二、工作內容：前台服務工作依開館及關館順序分為開館前、參觀中、關館後，共三個階段，每個時段的工作重點摘要如下：

(一)觀眾入場前：值勤前工作分配、環境清潔、場館設備開啟（如 3 樓大門 LED 跑馬燈、門窗、除濕機、冷氣等）與安全設施確認。

(二)參觀中：諮詢、引導、人數計算、展覽 DM 發放、寄物、回收展覽回饋單及維持秩序。

(三)關館後：勤後工作會議、開關場館、清理場地及場館設備關起（如 3 樓大門 LED 跑馬燈、門窗、除濕機、冷氣等）與安全設施確認。

(四)臨時活動等特殊情況支援：依實際工作需求決定排班人力。

柒、福利與津貼：

一、服務工作為無給職，本所僅就保險、餐點費用酌予補助，每服務每 1 天(6 小時)可獲補助 120 元整；每半天(3 小時)考可補助 60 元。

二、工作人員服務成績優良者，於本所會議中表揚，以資鼓勵。

三、工作人員服務工作長達每一年者以上將提供精美禮品。

捌、本計畫注意事項如下：

一、若遇颱風天或其他不可抗力因素是否延後上課或停課，請依各縣市政府之人事行政局公告或電洽本所。

二、因應近期國內新冠肺炎疫情 COVID-19 防疫措施，本訓練課程全程請學員自備口罩配戴，並配合各授課(場)館之體溫量測措施。

三、參加者，本所將準備午餐，為響應環保工作，請夥伴記得攜帶環保杯及環保筷。

四、本簡章奉核定後公布實施，修改時亦同；如有未盡事宜，得隨時檢討修正之。

表一

屏東縣三地門鄉公所

112 年文化館前台服務人員招募訓練課程表

- ◆ 日期：112 年 8 月 5 日(六)共 1 天，上午 09:00 至下午 16:00。
- ◆ 地點：本所文化館 2 樓視聽室。

時間	課程名稱	備註
09:00-09:30	報 到	
09:30-09:45	開 訓 典 禮	
09:45-10:00	夥伴們自我介紹/破冰遊戲	
10:00-11:00	<p>【招募文化館前台人員須知】</p> <p>1、本館近 3 年來的業務報告(策展、文化推廣課程、文物保存等)。</p> <p>2、配合本館展覽及前台值勤協助等說明。</p>	
11:00-12:00	<p>【三地門鄉周邊景點介紹】</p> <p>(人文、藝術、觀光等產業)</p>	
12:00-13:30	休 息 / 午 膳	
13:30~14:30	場館服務須知及服務態度	
14:30-15:30	<p>邀請潮州鎮公所</p> <p>(潮州日式歷史建築文化園區)</p> <p>分享園區執行心得</p>	
15:30-16:00	<p>【綜合座談】</p> <p>針對課程及未來方向討論</p>	
16:00~	散 會	

屏東縣三地門鄉公所

112年文化館前台服務人員招募訓練報名表

姓名		出生日期	民國 年 月 日
戶籍地址			
通訊地址	<input type="checkbox"/> 同戶籍地址		
E-MAIL		身分證字號	
連絡電話	市話： 行動電話：	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
學歷	<input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 其他_____		
參與動機	<input type="checkbox"/> 回饋社會；服務別人 <input type="checkbox"/> 增加生活情趣 <input type="checkbox"/> 為未來找工作 <input type="checkbox"/> 吸收新知 <input type="checkbox"/> 學校要求 <input type="checkbox"/> 消磨空閒時間 <input type="checkbox"/> 結交新朋友 <input type="checkbox"/> 磨練自己 <input type="checkbox"/> 對目前的工作有幫（以上可複選） <input type="checkbox"/> 其他(請略述)：_____		

- 一、請將報名表填妥(如表三)，寄送信箱 san7994084@gmail.com，並來電確認報名狀況(08-7991104#251)，或親洽本所觀光文化所報名(每週一至週五上午 08:30~11:30，下午 14:30~17:00)，六日不開放。另可逕至本所官方網站及臉書粉絲專頁最新消息下載本計畫簡章及報名表。
- 二、參加者，本所將準備午餐，為響應環保工作，請夥伴記得攜帶環保杯及環保筷。
- 三、因應近期國內 COVID-19 防疫措施，本訓練課程全程請學員自備口罩配戴，並配合各授課(場)館之體溫量測措施。